رؤية VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

العناية بالمساجد بالفرشة بمنطقة عسير

المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
National Center for Non-Profit Sector

قياس رضا المانحتن والشركاء

جمعية العناية بالمساجد بالفرشة بمنطقة عسير

معدل الاستجابة للاستبيان

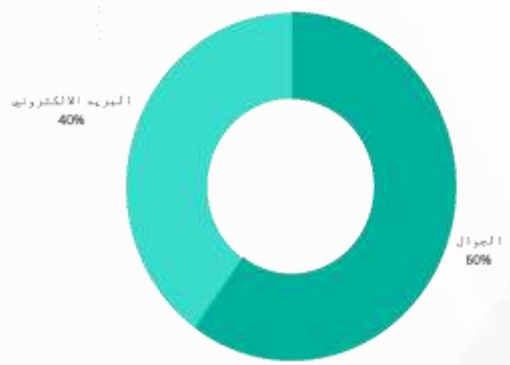
في إطار سعينا المستمر لتحسين خدماتنا وتعزيز شراكاتنا مع الداعمين الأفراد والجهات المانحة والشركاء، قمنا بإطلاق استبيان يهدف إلى جمع آرائكم وملاحظاتكم القيمة. يسعدنا أن نشارك معكم نتائج الاستجابة على هذا الاستبيان، حيث بلغ عدد المشاركين من الداعمين الأفراد 140 فردًا من أصل 300 مستهدفين، ومن الجهات المانحة والشركاء 10 جهات من أصل 22 جهة. تعكس هذه النتائج اهتمامكم وحرصكم على تطوير التعاون والشراكة معنا، وتساعدنا في تقديم أفضل الخدمات وتلبية احتياجاتكم وتوقعاتكم بشكل مستدام.

حساب معدل الاستجابة الفعلي

1. معدل استجابة الداعمين الأفراد:
   - عدد المشاركين: 140
   - عدد المستهدفين: 300
   معدل الاستجابة: 140/300 = 46.67%

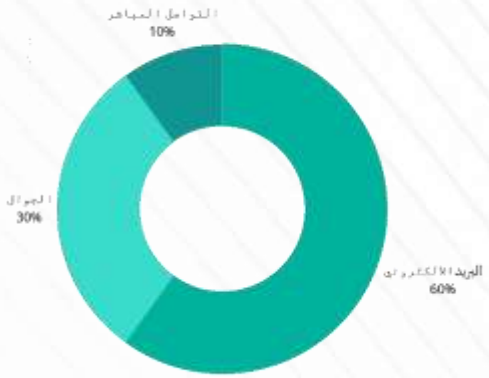
2. معدل استجابة الجهات المانحة والشركاء:
   - عدد المشاركين: 10
   - عدد المستهدفين: 22
   معدل الاستجابة: 10/22 = 45.45%

ماهي وسيلة التواصل التي تفضلها ؟



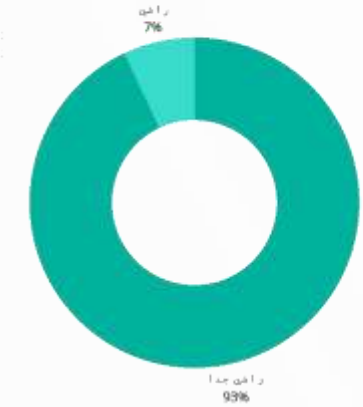
كيف تعرفت على الجمعية ؟

طريقة التواصل مع الجمعية ؟

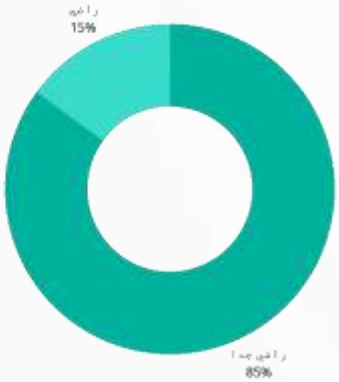


مدى تقييمك لاسلوب التواصل ؟

مدى تقييمك لدرجة التواصل مع الجمعية ؟



مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم ؟

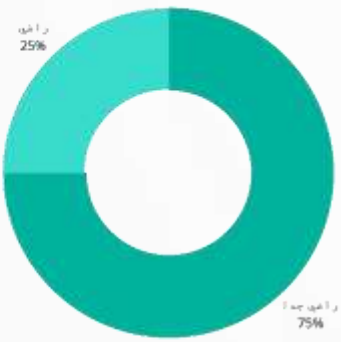


ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم ؟

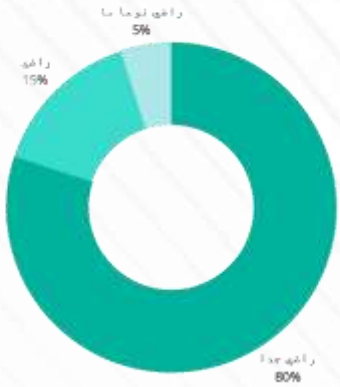
هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجهه الصحيح ؟

هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها ؟

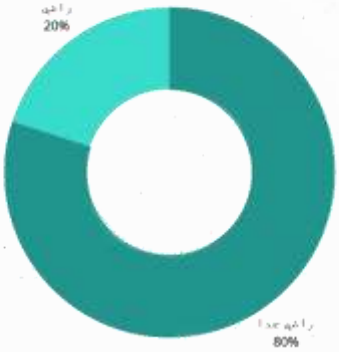
هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف ؟



هل حققت الجمعية تطلعاتكم؟



ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية؟



توصيات مجلس الادارة :

- تكثيف الحضور الرقمي للجمعية على مواقع التواصل الاجتماعي وزيادة النشاطات التفاعلية لتعزيز الوعي بالجمعية وجذب المزيد من الأعضاء والداعمين.
- تحسين كفاءة التواصل عبر البريد الإلكتروني، الذي يعد الوسيلة الأكثر استخدامًا (60%)، مع توفير دعم إضافي لوسائل التواصل الأخرى مثل الهاتف والتواصل المباشر لضمان رضا جميع الأعضاء.
- الاستمرار في أسلوب ودرجة التواصل الحالية التي حازت على رضا الأعضاء، مع العمل على تقديم محتوى وتحديثات مبتكرة تعزز من تجربة التواصل.
- مواصلة الجهود في الاستجابة السريعة والكاملة للاستفسارات والطلبات مع التأكيد على توثيق العمليات لضمان تحسين الأداء مستقبلاً.
- الحفاظ على توزيع التقارير الدورية بشكل منتظم مع تحسين آلية الوصول إليها عبر القنوات المختلفة لضمان اطلاع جميع الأعضاء والداعمين.

م	اسم العضو	الصفة	التوقيع
١	سعد محمد سعد ال حشاش القحطاني	الرئيس	
٢	مشبب علي هادي آل وعلة القحطاني	نائب الرئيس	
٣	يحيى محمد جبران آل معييف القحطاني	عضو	
٤	محمد بن سعيد بن علي التليدي	عضو	
٥	جابر محمد جابر الحسني القحطاني	عضو	

أمين المجلس: يحيى محمد جبران آل معييف القحطاني

التوقيع: